

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

BANK DEGROOF PETERCAM SPAIN, S.A.U.

Elaborado por:	Compliance & Legal
Fecha última versión:	Junio 2018

Contenido

1. Introducción	3
2. ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?	3
3. ¿Cuándo se recopilan sus datos personales?	4
4. ¿Con qué finalidades trata Degroof Petercam sus datos?	5
4.1 Cumplimiento de las disposiciones legales y regulatorias	5
4.2 Aplicación de medidas precontractuales con anterioridad a que se convierta en cliente del Banco	7
4.3 Ejecución del contrato suscrito entre Degroof Petercam y sus clientes	7
4.4 Intereses legítimos de Degroof Petercam	8
4.5 Intereses legítimos del Banco en la realización de acciones o comunicaciones de marketing directo	10
4.6 Siempre que Usted nos autorice a tratar sus datos personales de forma explícita	10
5. ¿Qué datos trata Degroof Petercam?	11
6. ¿Con quién comparte Degroof Petercam sus datos?	14
6.1 Dentro del grupo Degroof Petercam	14
6.2 Fuera del Grupo Degroof Petercam	15
6.3 Transferencias de datos fuera del Espacio Económico Europeo (EEE)	16
7. ¿Por cuánto tiempo se conservarán sus Datos?	17
8. Seguridad de los datos	18
9. ¿Cuáles son sus derechos?	18
9.1 Derecho a acceder y recibir sus datos	18
9.2 Derecho a rectificar sus datos	19
9.3 Derecho a eliminar sus datos	19
9.4 Derecho a oponerse al tratamiento de sus Datos	19
9.5 Derecho a retirar su consentimiento	19
9.6 Derecho a la portabilidad de sus Datos	20
9.7 Derecho a la limitación del tratamiento de sus Datos	20
9.8 Derecho a oponerse a las comunicaciones con fines publicitarios (marketing directo)	20
10. ¿Cómo puede enviarnos una solicitud relacionada con la Política de Privacidad?	20
10.1 ¿Tienes una pregunta?	20
10.2 Solicitud general	21
10.3 Solicitud relacionada con actividades de marketing directo	21
10.4 Derecho a presentar una reclamación	21

1. Introducción

El objetivo de esta Política de Privacidad es presentarle explícitamente cómo Bank Degroof Petercam Spain, S.A.U. (el "Banco" o "Degroof Petercam") trata los datos personales de sus clientes.

La protección de datos es de suma importancia para Degroof Petercam y, a través de esta Política de Privacidad, buscamos ofrecerle una descripción transparente de nuestras políticas y prácticas en este campo. Le invitamos a leer detenidamente la información contenida en esta Política de privacidad para que pueda comprender claramente para qué fines el Banco utiliza sus Datos.

De acuerdo con la legislación aplicable, esta Política de privacidad solo se aplicará a los Datos que permiten que una persona natural sea identificada directa o indirectamente. Complementa las disposiciones de las Reglas y Procedimientos Generales de Operaciones y los acuerdos específicos entre Usted y el Banco.

Encontrará, por ejemplo, en este documento información más detallada sobre sus derechos de protección de datos personales y sobre cómo puede ejercer estos derechos.

Sus datos se tratarán de conformidad con las disposiciones legales aplicables, incluido el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46 / CE ("RGPD") y las leyes españolas relacionadas.

Si necesita información adicional sobre protección de datos, puede obtenerla de la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es).

Degroof Petercam se reserva el derecho de modificar esta Política de Privacidad para tener en cuenta las prácticas más recientes. La última versión de la misma estará siempre disponible en el sitio web del Banco: www.degroofpetercam.es. Le notificaremos cualquier cambio importante a través de los canales de comunicación habituales.

2. ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

Le informamos que los datos personales que Usted nos facilite en el marco de nuestra relación contractual serán tratados por Bank Degroof Petercam Spain, S.A.U., (en adelante, "Degroof Petercam" o el "Banco") con domicilio en Avenida Diagonal 464, 08006, Barcelona (España), con las finalidades descritas a continuación.

Degroof Petercam es una institución financiera independiente propiedad de accionistas familiares que se han comprometido a largo plazo y que ofrece sus servicios a inversores privados e institucionales.

Sus clientes se benefician de una combinación única de servicios que incluyen banca privada, administración institucional, banca de inversión (finanzas corporativas e intermediación financiera) y servicios de activos.

El Grupo Degroof Petercam está presente en Bélgica, Luxemburgo, Francia, España, Suiza, Países Bajos, Italia, Canadá y Hong Kong y gestiona más de 50.000 millones de euros en activos para inversores privados, familias, empresas, fondos de pensiones, universidades, compañías de seguros y organizaciones gubernamentales y sin ánimo de lucro. Más información sobre las actividades del Grupo en Degroof Petercam en: <https://www.degroofpetercam.com> .

Degroof Petercam es responsable ante las autoridades de supervisión que supervisan el cumplimiento de la legislación aplicable de protección de datos. La institución determinará los propósitos para los cuales se tratan los datos, así como los medios utilizados y todas las características del tratamiento, como se explica en este documento.

Usted confirma y garantiza la veracidad y exactitud de los datos aportados, y que éstos se ajustan a su estado actual. En este sentido, Usted se compromete a comunicar cualquier modificación que se produjera en los mismos. Usted será el único responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionar a Degroof Petercam o a cualquier tercero por haber proporcionado datos falsos, inexactos, incompletos o no actualizados.

3. ¿Cuándo se recopilan sus datos personales?

Algunos de sus datos pueden, por ejemplo, ser recopilados por Degroof Petercam:

- Cuando se convierte en cliente del Banco y durante toda su relación con nosotros;
- Cuando demuestra interés en nuestros servicios y productos, contactándonos a través de los canales habilitados para ello;
- Cuando nos envía un formulario debidamente completado;
- Cuando usa nuestros servicios online;
- Cuando se suscribe a nuestras newsletters y cualquier otra publicación;
- Cuando responde a nuestras invitaciones a eventos organizados por el Banco;
- Si visita nuestras oficinas y es grabado por nuestras cámaras de vigilancia;
- Cuando publica sus Datos en redes sociales o sitios web de libre acceso;
- En el caso de la compra o el alquiler de bases de datos gestionadas por proveedores de bases de datos profesionales;
- Cuando sus datos son publicados o transmitidos por agentes o corredores de terceros autorizados, empresas que pertenecen a nuestro grupo) o en la prensa.

4. ¿Con qué finalidades trata Degroof Petercam sus datos?

Degroof Petercam recopilará y tratará sus Datos personales para las finalidades que se describen a continuación.

Degroof Petercam determinará las finalidades del tratamiento de sus datos garantizando que sólo se procesen los datos necesarios y relevantes con respecto a un fin determinado.

Degroof Petercam tratará sus Datos de forma lícita y siempre con base en alguna de las siguientes bases legitimadoras:

- 4.1. En el marco del cumplimiento de las disposiciones legales y regulatorias por las cuales el Banco está obligado;
- 4.2. Para la aplicación de medidas precontractuales con anterioridad a que se convierta en cliente del Banco;
- 4.3. Para la ejecución del contrato suscrito entre Usted y Degroof Petercam;
- 4.4. Por razones relacionadas con los intereses legítimos del Banco;
- 4.5. Por razones relacionadas con los intereses legítimos del Banco en la realización de acciones o comunicaciones de marketing directo; y
- 4.6. Siempre que Usted nos autorice a tratar sus datos personales de forma explícita.

4.1 Cumplimiento de las disposiciones legales y regulatorias

Como institución financiera, Degroof Petercam debe cumplir con una serie de obligaciones legales y regulatorias que imponen el tratamiento específico de sus Datos. Este tratamiento puede requerir la comunicación de sus Datos a las autoridades competentes nacionales, europeas o extranjeras de supervisión, judiciales o administrativas, así como a las diferentes entidades del Grupo Degroof Petercam o a terceros. Obviamente, nos aseguraremos de que sus Datos se transmitan solo si el Banco está obligado a ello. Puede obtener más información sobre las obligaciones legales y reglamentarias que el Banco debe cumplir a través de las opciones de contacto estipuladas en el Artículo 10 de esta Política de Privacidad.

A continuación, encontrará una lista no exhaustiva de los campos legales y normativos dentro de los cuales Degroof Petercam tiene que tratar sus Datos. Esta lista puede cambiar:

- Cumplir con:
 - Las normas aplicables relativas a las órdenes de embargos por las autoridades competentes españolas, extranjeras o internacionales, ya sean estas decisiones relacionadas con personas, organizaciones o nacionales de determinados países;

- Las normas relativas a los informes financieros, fiscales, de fraude o de incidentes a las autoridades de supervisión prudencial.
- Contribuir a:
 - Combatir y prevenir la financiación del terrorismo y el blanqueo de capitales mediante la determinación del perfil, la identificación de los clientes, sus representantes y beneficiarios finales, así como el seguimiento de sus operaciones y transacciones.
 - Combatir el abuso del mercado mediante la detección y denuncia de cualquier abuso de información privilegiada, manipulación del mercado y transacciones sospechosas. También se requiere legalmente que los bancos (incluso a nivel grupal) prevengan, identifiquen y / o denuncien abusos de información privilegiada y manipulación del mercado, y denuncien transacciones sospechosas a las autoridades de supervisión mediante el análisis sistemático de los motivos de todas las transacciones que se ejecutan o canalizado a través de ellos;
 - Combatir el fraude y la evasión fiscal conjuntamente con las autoridades competentes identificando a los clientes, sus cuentas y sus contratos.
 - Para ello, además de la prevención del fraude, el Banco puede acudir a fuentes de organismos públicos, así como a fuentes accesibles al público, como diarios y boletines oficiales, registros públicos, resoluciones de las Administraciones Públicas, directorios telefónicos o listas de personas que pertenecen a asociaciones profesionales.
- Comunicar sus datos a:
 - Autoridades públicas, reguladores u órganos gubernamentales en aquellos supuestos en que es necesario hacerlo por ley, normativa local o en el cumplimiento de obligaciones regulatorias.
 - Las autoridades competentes en materia de protección de datos en respuesta a solicitudes oficiales o cuando lo exijan las reglamentaciones;
 - Los diversos proveedores de productos y servicios financieros o servicios de pago, información relacionada con las cuentas, las transacciones y sus respectivos beneficiarios o emisores.
 - Declarar al Fichero de Titularidades Financieras (cuyo responsable es la Secretaría de Estado de Economía) los datos identificativos de todos los titulares, titulares reales, representantes o autorizados y cualquier otra persona con poder de disposición en cuentas a la vista, de ahorro, cuentas de

valores o depósitos a plazo, así como la apertura, cancelación o modificación de estos productos.

- Al otorgar préstamos, realizar controles de solvencia, verificar la capacidad de reembolsar los préstamos y el análisis de riesgos;
- Identificar con vistas a proteger al inversor, los productos y servicios financieros adecuados o adecuados en función de su perfil, la categoría de inversor, su capacidad financiera y solvencia y sus objetivos de inversión.
- Realizar y conservar las preceptivas grabaciones de voz para cumplir con la normativa aplicable a la hora de suscribir cualquier producto financiero de manera telefónica.

4.2 Aplicación de medidas precontractuales con anterioridad a que se convierta en cliente del Banco

Antes de la celebración de un contrato, independientemente de los medios de comunicación utilizados y puestos a disposición por Degroof Petercam, el Banco debe tramitar su solicitud de registro como cliente y analizar su solicitud para evaluar si el contrato previsto realmente puede concluirse.

En el marco de este análisis, el Banco tratará sus Datos para gestionar su solicitud y, entre otras cosas, determinará las condiciones bajo las cuales se puede concluir el contrato.

Esta situación podría ocurrir, por ejemplo, en el marco de una solicitud de préstamo o cuando envíe una solicitud para abrir una cuenta con nosotros. En aquellos casos en los que el producto que contrate o desee contratar implique la asunción de algún tipo de riesgo financiero por parte de la entidad, el Banco podrá llevar a cabo la toma de decisiones individuales automatizadas mediante la valoración y evaluación crediticia acerca de su solvencia, lo que comprenderá la realización de procesos de minería de datos y scoring para determinar la aceptación y/o denegación del producto financiero solicitado, conforme a lo establecido en el artículo 22.2.a del Reglamento (UE) 2016/679 General de Protección de Datos. En cualquier caso, en todos los procesos de análisis de riesgo el Banco siempre cuenta con la intervención manual de sus profesionales en la supervisión de todas las operaciones con la finalidad de proteger sus derechos y evitar potenciales desviaciones durante el proceso.

Degroof Petercam se reserva el derecho de no celebrar un contrato en caso de que no se proporcione la información solicitada.

4.3 Ejecución del contrato suscrito entre Degroof Petercam y sus clientes

En el marco de la ejecución de los contratos entre Degroof Petercam y sus clientes, así como los contratos que han finalizado, independientemente de los canales de comunicación utilizados, el Banco puede y, en ciertos casos, debe obtener y tratar los Datos de su cliente para las siguientes finalidades:

- Cumplimiento de las obligaciones administrativas y contables del Banco;
- Garantizar la prestación de un servicio de calidad al cliente;
- Para asegurarse de que los activos del cliente estén protegidos contra cualquier actividad fraudulenta;
- Gestión del contrato de servicio u otro contrato entre el Banco y su cliente;
- Gestión de las cuentas y valores de su cliente;
- Gestión, rendimiento y supervisión de todas las transacciones relacionadas con las cuentas y valores de su cliente;
- Otorgar y administrar préstamos;
- Asesoramiento y venta de productos financieros y de inversión, así como gestión de la cartera del cliente;
- Depósitos;
- Alquiler seguro;
- Distribución de contratos de seguro;
- Consolidación y monitoreo de informes contables y financieros.

En definitiva, gestione, controle y mantenga la relación contractual desde su registro hasta el cese de la misma.

Cuando falten los datos necesarios para la tramitación su solicitud o para la conclusión de un contrato, le notificaremos lo más rápido posible. La no facilitación de aquéllos, llevará aparejada la imposibilidad de gestionar su alta o proporcionarle los productos o servicios solicitados.

Con las finalidades anteriormente descritas y para proporcionar un servicio óptimo, Degroof Petercam debe transmitir o compartir los datos dentro de sus diversos departamentos internos.

4.4 Intereses legítimos de Degroof Petercam

El Banco desarrolla diferentes actividades con base en sus intereses legítimos. Éstas siempre se llevan a cabo de forma moderada, con un escrupuloso equilibrio entre su derecho a la privacidad y el interés legítimo del Banco.

En este contexto, Degroof Petercam siempre intentará reducir, en la medida de lo posible, el impacto de este tratamiento planificado para mantener este equilibrio.

Si, a pesar de esto, desea oponerse a este tratamiento, puede ejercer su derecho de oposición de conformidad con las condiciones y los límites descritos en el Artículo 9.4.

Los datos personales son tratados con la finalidad de:

- En aquellos casos que lleve a cabo una solicitud de financiación, de cara a analizar los eventuales riesgos crediticios derivados de la operación, así como a conocer su capacidad y estado de solvencia conforme a lo previsto en la normativa en materia de protección de datos vigente, se llevarán a cabo consultas y comunicaciones de sus datos personales, identificación del riesgo, características de los intervinientes y del riesgo, incluyendo, en particular, las que afecten al importe y recuperabilidad del riesgo, y demás aspectos que exijan las

disposiciones legales y administrativas vigentes a la Central de Información de Riesgos del Banco de España (CIRBE), conforme a lo previsto en el art. 61.2 de la Ley 44/2002, de 22 de noviembre, de Medidas de Reforma del Sistema Financiero, así como cualquier otra normativa posterior que la sustituya o complemente y a ficheros de información sobre solvencia patrimonial y de crédito.

- Personalizar nuestros servicios;
- Estudiar y analizar el mercado y la competencia para posicionarnos mejor;
- Analizar y gestionar riesgos y hacer cálculos actuariales o estadísticos;
- Gestionar quejas o reclamaciones;
- Gestionar de forma preventiva y operativa la seguridad física y de TI, así como para garantizar la seguridad de nuestras redes e información;
- Tratar y/o comunicar sus datos a terceros, sean o no empresas del Grupo Degroof Petercam para prevenir, investigar y/o descubrir el fraude, así como para garantizar la seguridad de nuestras redes e información.
- Comunicar sus datos a empresas colaboradoras y/o participadas de Degroof Petercam, en caso de que usted, en calidad de cliente de nuestra entidad, lleve a cabo la contratación de alguno de los productos y/o servicios de dichas entidades.
- En aquellos casos en que el reembolso de un pago, crédito o financiación no se efectúa en los términos previstos y se cumplan los requisitos previstos legalmente, Degroof Petercam podrá proceder a la inclusión de sus datos personales en ficheros de información de solvencia patrimonial y de crédito, cuyo fin no es otro que enjuiciar la solvencia económica de los afectados.
- Coordinar clientes y grupos de clientes para aumentar las sinergias y la eficiencia general dentro de Degroof Petercam;
- Utilizar cookies, que son necesarias para navegar por nuestro sitio web y otras plataformas a su disposición. Para obtener más información sobre estas cookies, su uso y la configuración de las mismas, consulte nuestra política de cookies, que está disponible en la siguiente dirección: www.degroofpetercam.es/es/politica-de-cookies
- Crear modelos de comportamiento a través de datos anónimos para generar nuevos productos o servicios, mejorarlos o la atención que brindamos.
- En caso de que actúe como representante de una persona jurídica o de un tercero, o sea un empresario individual, sus datos de contacto podrán utilizarse para el envío de comunicaciones comerciales derivadas de la relación jurídica existente con su empresa.
- Realizar test de conveniencia e idoneidad y conservar la información resultante para comprobar que usted puede tomar decisiones de inversión, así como entender sus riesgos.
- Grabar su voz y/o su imagen y conservar la conversación telefónica, y/o vídeo, así como las comunicaciones electrónicas que mantengamos con usted (a través de correo electrónico, chat, sms, aplicaciones de mensajería electrónica, redes sociales o cualquier otro medio que pudiera emplear) así como mantener registros informáticos y telemáticos de acceso a los servicios con fines de control de calidad y seguridad o como medio de prueba en procedimientos judiciales, administrativos, arbitrales o de cualquier naturaleza que pudieran suscitarse. En este sentido, Degroof Petercam informará en todas las llamadas y/o

comunicaciones que vayan a ser objeto de grabación y registro de tal circunstancia.

- Mejorar el funcionamiento del Banco, la calidad de su servicio y sus procesos para desarrollar operaciones de segmentación basadas en perfiles individuales o colectivos, por ejemplo, para mejorar nuestra gestión de relaciones comerciales. Esta situación podría, por ejemplo, ocurrir cuando hacemos una distinción entre perfiles "individuales" y "negocios".

4.5 Intereses legítimos del Banco en la realización de acciones o comunicaciones de marketing directo

El Banco también tratará sus Datos con fines de segmentación para que pueda ofrecerle productos o servicios personalizados que se ajusten a su situación profesional o personal y que tengan en cuenta su relación con el banco.

Este tratamiento se puede realizar cuando el Banco:

- Realiza acciones o comunicaciones comerciales o publicitarias, por cualquier medio, incluso a través de comunicaciones electrónicas o equivalentes, relacionadas con productos o servicios similares a los contratados con el Banco.
- Realiza encuestas de satisfacción relacionadas con los productos y / o servicios contratados por usted, con el fin de evaluar su satisfacción con los mismos, a fin de mejorar los procesos y servicios del Banco.
- Prepara ofertas de productos y servicios personalizados. Para poder remitir ofertas personalizadas sobre productos y servicios propios, el banco puede realizar un análisis mediante la realización de un perfilado en base a su riesgo crediticio, utilizando para ello los datos facilitados por el cliente y los generados en la relación con Degroof Petercam (con información obtenida a través de bases de datos internas, comportamiento histórico en las operaciones que haya podido suscribir en el pasado, intereses comerciales facilitados por el cliente en utilización del servicio, así como la información identificada o estimada por el Banco en base al riesgo de crédito que el cliente muestre en su relación contractual).

En este sentido, abordaremos los movimientos transaccionales de los productos y / o servicios que haya contratado con el Banco, así como los datos sobre su capacidad de ahorro y endeudamiento. Consultaremos la información que tenemos sobre la administración de los servicios que brindamos o los productos que ha contratado o que mantiene contratados en el último año.

4.6 Siempre que Usted nos autorice a tratar sus datos personales de forma explícita

Después de solicitar específicamente su consentimiento, Degroof Petercam podrá llevar a cabo la realización de un perfil sobre sus hábitos de consumo a través de información interna y externa, proveniente, por ejemplo, de ficheros de solvencia patrimonial y de crédito o fuentes accesibles al público (censo promocional, listas de personas pertenecientes a grupos profesionales o redes sociales abiertas, entre otras) con la finalidad de ofrecerle productos y

servicios propios distintos de los que Usted tuviera contratados por cualquier medio, incluido medios electrónicos, así como productos de terceros que se dedican a la prestación de servicios financieros, de seguros y de inversión en los que Usted pueda estar interesado, incluso tras la finalización de la presente relación contractual y siempre teniendo en cuenta su expectativa razonable de recibir estas comunicaciones.

Además, si usted lo autoriza, el Banco comunicará sus datos personales, así como su perfil comercial, a terceros, incluidas las entidades del Grupo Degroof Petercam, para que puedan enviarle comunicaciones comerciales sobre sus productos y servicios por cualquier medio, incluido el electrónico. Estas empresas pueden pertenecer a los siguientes sectores: financiero, asegurador, inmobiliario y construcción o gran consumo.

Los consentimientos otorgados en los casos previstos pueden ser revocados por usted en cualquier momento. Para obtener más detalles, consulte la sección 9 de este documento, que describe sus derechos de tratamiento de datos, así como a la sección 10, que explica cómo ejercer esos derechos.

5. ¿Qué datos trata Degroof Petercam?

Degroof Petercam solo tratará los datos proporcionados por usted o por terceros en la medida en que así sea necesario para cumplir con los fines del tratamiento descritos en la sección 4 anterior.

Estos datos pueden ser de cualquier tipo y se agrupan en las categorías enumeradas a continuación.

Categorías de datos	Ejemplos
Sus Datos Identificativos	Nombre y apellidos, sexo, fecha y lugar de nacimiento, dirección postal, nacionalidad, número de cliente, número de identificación nacional, residencia fiscal, así como los datos contenidos en su documento de identidad electrónico.
Sus Datos de contacto	Idioma, número de teléfono fijo o móvil, dirección de correo electrónico y más datos técnicos, como: la dirección IP de su ordenador, la dirección MAC de un dispositivo móvil y, en términos más generales, los datos de identificación relacionados con los dispositivos que usa para iniciar sesión en nuestros servicios.

Su situación personal y sociodemográfica	Estado civil, situación familiar y profesional y cambios en esta situación.
Sus hábitos, preferencias o áreas de interés	<p>Sus hábitos y preferencias relacionadas con su comportamiento en nuestros puntos de contacto físicos (contactos en sucursales o en ciertos eventos) y online (a través de nuestros sitios web, nuestra aplicación móvil, nuestra plataforma My Degroof Petercam o redes sociales).</p> <p>Sus elecciones personales y de estilo de vida, sus proyectos privados y profesionales, etc.</p>
Datos relacionados con una propuesta de contrato	Su situación profesional y personal, su solvencia, su salario, su nivel de capacitación y conocimiento, la fuente de sus activos o fondos, etc.
Datos financieros y transaccionales relacionados con la ejecución de una transacción o la ejecución de un contrato.	Número de cuenta, productos de inversión, detalles relacionados con transacciones de pago, datos relacionados con transacciones bancarias y de acciones, incluidos los nombres y números de cuenta, comunicaciones y referencias, números de tarjetas, etc.
Su perfil de inversor	<p>Estamos legalmente obligados a determinar su perfil de riesgo de inversor antes de ofrecerle productos de inversión y asesorarlo en este asunto.</p> <p>Con este fin, evaluamos sus objetivos de inversión financiera, su situación financiera, incluida su capacidad para mantener pérdidas, sus tendencias de toma de riesgos, su conocimiento real y experiencia en el campo financiero.</p>
Datos resultantes de intercambios entre el Banco y usted.	La información relacionada con sus intercambios con el Banco por teléfono, correo electrónico, fax, My Degroof Petercam y otros canales de comunicación propuestos por el Banco.
Su nivel de satisfacción con nuestros servicios	Los diversos comentarios y sugerencias que puede haber hecho a través de los diferentes canales de comunicación se abren a usted o a través de las redes sociales.

<p>Datos audiovisuales</p>	<p>Registramos sus conversaciones telefónicas con los representantes del Banco.</p> <p>Utilizamos cámaras y sistemas de videovigilancia en estricto cumplimiento de las disposiciones legales.</p>
<p>Algunos datos de fuentes públicas u obtenidos de terceros</p>	<p>Los datos que deben ser publicados por ley o transmitidos por una institución pública, como la administración tributaria, los tribunales o la fiscalía.</p> <p>Los datos que ha decidido hacer públicamente accesibles en redes abiertas (sitio web, blog, redes sociales) o que se obtienen de publicaciones de prensa.</p> <p>Los datos transmitidos por los proveedores de datos de acuerdo con esta carta y las obligaciones de protección de la privacidad por la que Degroof Petercam está obligado.</p> <p>Si desea recibir más información sobre los Datos obtenidos de fuentes públicas o a través de terceros, puede contactarnos a través de los diversos canales de comunicación disponibles para usted, como se detalla en el Artículo 10 de este documento.</p>
<p>Datos recolectados de las cookies</p>	<p>Utilizamos cookies, es decir, pequeños archivos de texto creados por un programa en el servidor del Banco y almacenados en el disco duro del dispositivo del usuario. Pueden realizar varias funciones: guardar sus preferencias, recopilar datos estadísticos, adaptar el contenido del sitio web y / o publicitarse según sus necesidades. Para obtener más información sobre estas cookies, su uso en nuestros sitios web y la modificación de sus parámetros, consulte nuestra política de cookies, que está disponible en la siguiente dirección: www.degroofpetercam.es/es/politica-de-cookies</p>

De conformidad con la ley, Degroof Petercam no tratará, por principio, los Datos relativos a categorías específicas, es decir, los relacionados con su raza u origen étnico, sus opiniones políticas, su religión o sus creencias filosóficas, su afiliación sindical, su salud o su vida sexual o Datos relacionados con cualquier condena o delito menor. Degroof Petercam no tratará ni utilizará datos genéticos o biométricos como parte de sus ofertas de productos o servicios. En caso de que tengamos que tratar este tipo de datos, lo haremos de acuerdo con los términos y

requisitos de la ley y le notificaremos específicamente de antemano los propósitos de este tratamiento.

6. ¿Con quién comparte Degroof Petercam sus datos?

En el marco de los fines antes mencionados, Degroof Petercam puede comunicar sus Datos personales a los destinatarios que figuran a continuación.

6.1 Dentro del grupo Degroof Petercam

Degroof Petercam puede comunicar Datos a los empleados del Banco, a las empresas afiliadas al Banco ubicadas en España y en el extranjero, así como a sus empleados.

El Banco y sus compañías afiliadas pueden intercambiar y centralizar Datos para:

- Administrar, mantener y / o controlar su relación precontractual y contractual con el Banco y la provisión de productos y servicios financieros por éste;
- Asegurar una gestión óptima de sus servicios y su oferta de productos o maximizar las sinergias a nivel de grupo, particularmente en el marco de su política común de evaluación de riesgos, aceptación del cliente y visión general de su base de clientes o como parte de la prevención contra el fraude y el blanqueo de capitales.
- Analizar, registrar, gestionar y desarrollar para fines administrativos por necesidades y/o motivos de control, estadísticos, operativos, de seguridad, de infraestructura logística, de implementación de estrategia comercial y de optimización de los recursos humanos, materiales e informáticos del Grupo Degroof Petercam. Desarrollar acciones comerciales de productos y servicios, tanto generales como personalizadas.
- Gestionar las invitaciones a eventos organizados por el Banco u otras entidades del Grupo Degroof Petercam o colaboradores del mismo.

En el siguiente enlace, Usted podrá acceder al listado completo de entidades del Grupo Degroof Petercam y/o participadas por el Grupo Degroof Petercam a las que el Banco podrá comunicar sus datos personales: <https://www.degroofpetercam.com>.

6.2 Fuera del Grupo Degroof Petercam

A. Autoridades públicas y organismos supervisores

La normativa aplicable exige al Banco que comunique algunos Datos (información o documentos sobre sus clientes, sus beneficiarios finales, sus cuentas y las transacciones que ha realizado) a las autoridades de supervisión y las autoridades públicas, tales como:

- Autoridades públicas, autoridades de mercado, reguladores nacionales e internacionales, autoridades de supervisión, autoridades tributarias u otras autoridades homólogas extranjeras, europeas o internacionales;

- Cualquier autoridad judicial o administrativa en general;
- El Banco puede, por ejemplo, ser requerido, de conformidad con leyes extranjeras (especialmente la legislación estadounidense), para comunicarse, a petición de las autoridades locales (autoridades de supervisión, como la Comisión de Comercio de Futuros de Materias Primas o la Comisión de Bolsa y Valores), todos los detalles relacionados con las transacciones dentro de su competencia, incluido el nombre de los clientes relevantes y / o su número de identificación fiscal (para los Estados Unidos). Siempre nos aseguraremos de que limitemos la transmisión de sus Datos y solo lo hagamos siempre que el Banco esté obligado a transmitirlos.

B. Ficheros de solvencia patrimonial y de crédito

En los casos en los que el reembolso de un pago, crédito o financiación no se efectúe en los términos previstos y se cumplan los requisitos previstos legalmente.

C. Empresas colaboradoras

El Banco podrá comunicar sus datos a empresas colaboradoras con la finalidad de desarrollar acciones comerciales de productos y servicios tanto generales como personalizadas y/o contratar productos y/o servicios de dichas entidades.

D. Subcontratistas y terceros especializados

El Banco puede decidir comunicar sus Datos a terceros en aquellos casos en que decide subcontratar ciertos servicios a terceros especializados en la prestación de los mismos.

La comunicación de sus Datos dentro de este marco siempre tiene lugar dentro de los límites estrictamente necesarios para la prestación de estos servicios subcontratados. También prestamos especial atención a la elección de estos terceros especialistas. Por lo tanto, el Banco siempre garantiza los compromisos de seguridad y confidencialidad sean asumidos por sus subcontratistas cuando procesan sus Datos y que el acceso a sus Datos sea limitado y que están protegidos por medidas técnicas y de seguridad apropiadas. El Banco también verificará que el tratamiento se realice de conformidad con las instrucciones comunicadas por éste a su subcontratista.

En base a lo anterior, el Banco actualmente comparte sus Datos para fines que incluyen lo siguiente:

- Organización de campañas publicitarias y de marketing directo;
- Gestión de conflictos por bufetes de abogados o agentes judiciales;
- Soporte de servicios administrativos y tecnológicos.
- Creación y mantenimiento de las herramientas y aplicaciones de tecnologías de la información y comunicación del banco;
- Comercialización de sus actividades;
- Organización de eventos;

- Gestión de la comunicación con el cliente;
- Reportes regulatorios.
- Liquidación de transacciones financieras. A modo de indicación, el banco pone a disposición una lista no exhaustiva de sus socios:
 - Swift: para el intercambio de mensajes en el marco de transacciones financieras seguras;
 - los depositarios y subdepositarios de instrumentos y productos financieros;
 - Euroclear y CEC: en el marco de sus actividades de compensación y liquidación de transacciones y pagos.

E. Degroof Petercam como subcontratista

Esta Política únicamente es relativa a las actividades del Banco en su calidad de Responsable del Tratamiento.

No obstante lo anterior, le informamos de que el Banco también es un subcontratista para terceros en el marco de algunas de sus relaciones con socios comerciales. En consecuencia, y en el marco de estas relaciones contractuales, el Banco también puede tener que comunicar algunos de sus Datos, incluso en su calidad de:

- Un agente de una compañía de seguros;
- Un corredor de servicios bancarios;
- Un corredor de servicios de inversión;
- Un corredor para una compañía que emite productos de inversión.

6.3 Transferencias de datos fuera del Espacio Económico Europeo (EEE)

Como resultado de nuestras actividades, el Banco puede tener que comunicar Datos fuera del EEE.

Con este fin, el Banco solo comunicará los Datos a los países que garanticen un nivel adecuado de protección en los casos estipulados en el Reglamento General de Protección de Datos (GDPR). Por lo tanto, el Banco tomará todas las medidas adecuadas para garantizar que sus Datos estén debidamente protegidos en el país de destino, garantizando, por ejemplo, que la protección de los datos personales está garantizada por disposiciones contractuales adecuadas o por cualquier otro medio que proporcione un nivel adecuado de seguridad.

Puede obtener una copia de las medidas requeridas por Degroof Petercam poniéndose en contacto con el Delegado de Protección de Datos ("DPD") en la dirección indicada al final de la sección "10.1. ¿Tiene alguna pregunta?".

7. ¿Por cuánto tiempo se conservarán sus Datos?

Degroof Petercam conservará sus datos durante el tiempo necesario para cumplir con los fines para los cuales se recopilamos sus datos.

En este sentido, nos comprometemos a no retener sus Datos por más tiempo de lo necesario para cumplir con los fines para los que fueron recopilados. Con este fin, el Banco hará una distinción entre un período de retención y un período de presentación:

Degroof Petercam conservará sus datos durante el tiempo necesario para cumplir con los fines para los cuales se recopilamos sus datos.

- El período de retención es el período máximo de tratamiento de datos para un propósito específico. La duración del período de retención varía de un caso a otro. Aquí están algunos ejemplos:
 - La retención de imágenes de videovigilancia suele ser de un mes, a menos que puedan utilizarse, por ejemplo, para ayudar a identificar una infracción o perturbación, o para demostrar daños o para identificar a los autores de una infracción, etc.
 - La retención de los datos relativos a un posible cliente tiene una diferencia de cinco años en el caso de un contacto intermedio con este último, lo que provocaría un nuevo período de cinco años a partir del día del último contacto;
 - La duración de la retención de sus datos como cliente suele ser la misma que la duración de su relación con el banco.
- El período de presentación está relacionado con el período de retención de los Datos y está diseñado para permitir que el Banco cumpla con sus obligaciones legales y tributarias, retenga los Datos para su comprobarlos, realice controles internos o atienda las solicitudes de información de las autoridades competentes. La duración del período de presentación varía de caso a caso. Aquí están algunos ejemplos:
 - Los datos relativos a una cuenta generalmente se conservan durante diez años después de su cierre;
 - Los datos relacionados con el registro de las conversaciones telefónicas durante las cuales el cliente da instrucciones al Banco en relación con la ejecución de un contrato se retienen durante siete años a partir del 1 de enero del año siguiente al final de dicho contrato.
 - En particular, sus datos se mantendrán en general, durante 10 años, una vez que se finalice la relación contractual, mediante normas para la prevención del blanqueo de dinero y la financiación del terrorismo.

Una vez que estos períodos hayan expirado, sus Datos serán eliminados o anonimizados. La anonimización es un proceso irreversible que implica la transformación de datos personales de tal manera que este último ya no se puede utilizar para identificar a una persona después del tratamiento.

8. Seguridad de los datos

Degroof Petercam tomará las medidas necesarias, incluidas las de naturaleza organizativa y técnica, para garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y solidez de los Datos, los sistemas de tratamiento y los servicios bajo su control y la seguridad de su tratamiento de conformidad con los requisitos legales.

Nuestro personal solo tendrá acceso a sus Datos si es necesario para el desempeño de sus labores. Nuestros empleados están obligados a cumplir con un estricto secreto profesional y deben respetar la confidencialidad de sus Datos. Nuestras oficinas, así como el acceso a nuestros servidores y redes, están estrechamente protegidos y tenemos mucho cuidado al elegir nuestros proveedores comerciales y socios a fin de garantizar que cualquier transferencia o tratamiento de datos por ellos sea totalmente segura.

El Banco también establece medidas de protección técnica para ofrecer un nivel de seguridad cada vez mayor para sus Datos. Estas medidas pueden implicar el cifrado de sus datos y la instalación de firewalls o anti virus.

Puede ayudarnos a proteger sus datos siguiendo este consejo:

- Siempre realice actualizaciones en su navegador o sus aplicaciones móviles;
- Nunca apague las funciones de seguridad en sus dispositivos;
- Asegúrese de que esté instalado un firewall en sus dispositivos para monitorizar continuamente los flujos de información entrantes y salientes;
- Instale un buen programa antivirus y asegúrese de que se mantenga actualizado:
- Asegurar su conexión de wifi;
- No elija contraseñas excesivamente simples (como 111111 o 12345), o contraseñas demasiado comunes (como 'contraseña') o que se refieran a información personal (fecha de nacimiento, etc.);
- No comunique sus contraseñas confidenciales a terceros (incluidos los miembros de su familia o sus amigos) y nunca permita que terceros los utilicen;
- Informar cualquier posible fraude o mal uso a su banco.

9. ¿Cuáles son sus derechos?

Usted disfruta de los siguientes derechos con respecto al tratamiento de sus Datos.

9.1 Derecho a acceder y recibir sus datos

Puede consultar sus Datos y solicitarnos la siguiente información: si tratamos sus Datos o no; los propósitos para los cuales se tratan sus datos; las diversas categorías de datos que se procesan; los destinatarios a quienes se les comunica y cómo obtuvimos sus Datos. Este derecho se puede ejercer sujeto a que los Datos ya estén disponibles a través de otros canales y sujetos a la observancia de los derechos de terceros.

Este derecho le brinda la posibilidad de solicitar al Banco que le proporcione los Datos que posee relacionados con usted en un formato estructurado que sea accesible y legible cuando el tratamiento es automático.

9.2 Derecho a rectificar sus datos

También puede solicitarnos que rectifiquemos sus Datos cuando vea que están incompletos o contienen errores.

Para mantener su información completamente actualizada y brindarle un servicio de calidad, notifíquenos cualquier cambio (cambio de dirección, renovación de su documento de identidad, por ejemplo).

9.3 Derecho a eliminar sus datos

Puede pedirle al Banco que borre sus Datos o que los deje inutilizables, dependiendo de los medios técnicos razonables a su disposición.

No obstante, el Banco puede negarse a realizar esta operación cuando necesite continuar tratando sus Datos por razones imperiosas, incluso cuando el Banco lo requiera para cumplir con sus obligaciones legales, con fines probatorios a fin de conservar una copia del historial de transacciones o para cumplir sus obligaciones contractuales.

9.4 Derecho a oponerse al tratamiento de sus Datos

Tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus Datos por parte del Banco cuando este tratamiento se base en un interés legítimo del Banco. Sin embargo, el Banco puede rechazar esta solicitud por razones imperiosas de interés legítimo, especialmente si el tratamiento de los Datos es necesario, por ejemplo, con el fin de prevenir el fraude. También llamamos su atención sobre el hecho de que su objeción al tratamiento de sus Datos para fines distintos a la comercialización directa puede llevar al Banco a rescindir su relación contractual con usted o negarse a realizar una operación.

9.5 Derecho a retirar su consentimiento

Es posible, en cualquier momento, retirar el consentimiento otorgado al Banco para tratar sus Datos. Sin embargo, a menos que rescinda el contrato entre usted y Degroof Petercam, el Banco puede, después de poner sus intereses y el interés legítimo del Banco, continuar tratando algunos de sus Datos.

Puede enviar su solicitud a través de los diferentes canales de comunicación puestos a su disposición por el Banco. También puede cambiar de opinión a través de estos mismos medios de comunicación.

No obstante lo anterior, el ejercicio de su derecho de objeción no impide que Degroof Petercam se comunique con usted por razones distintas a las estipuladas anteriormente y, más precisamente, en relación con una obligación legal o para ejecutar un contrato.

9.6 Derecho a la portabilidad de sus Datos

Cuando procesamos sus datos con su consentimiento o en el marco de un contrato, tiene derecho a solicitar que sus datos se transmitan directamente a otro controlador de datos cuando sea técnicamente factible para el Banco.

9.7 Derecho a la limitación del tratamiento de sus Datos

Tiene derecho a solicitar que el tratamiento de sus datos sea limitado en ciertos casos específicos.

9.8 Derecho a oponerse a las comunicaciones con fines publicitarios (marketing directo)

Puede oponerse, de forma gratuita y previa solicitud, al tratamiento de sus datos para fines de marketing directo.

Cuando ejerza este derecho, el Banco dejará de realizar comunicaciones comerciales mediante el envío de anuncios a su correo electrónico o dirección postal o a su teléfono, dependiendo de su solicitud. Su solicitud se tramitará lo más rápido posible.

Le informamos que, de acuerdo con la legislación vigente, puede ejercer sus derechos acreditando su identidad (mediante una copia de identificación o equivalente) en la siguiente dirección: Bank Degroof Petercam Spain, SAU, Avenida Diagonal 464, 08006, Barcelona (España) o en la siguiente dirección de correo electrónico: dataprivacy-es@degroofpetercam.com

10. ¿Cómo puede enviarnos una solicitud relacionada con la Política de Privacidad?

10.1 ¿Tienes una pregunta?

También hemos designado un Delegado de Protección de Datos ("DPD") para, entre otras funciones, ser responsable de supervisar el cumplimiento de las normas de protección de datos.

Si tiene alguna pregunta sobre esta Política de Privacidad, puede contactar directamente a Bank Degroof Petercam Spain por correo electrónico: dataprivacy-es@degroofpetercam.com o

ponerse en contacto con nuestro responsable de protección de datos por correo postal:
Banque Degroof Petercam, rue de l'Industrie 44, 1040 Brussels o por correo electrónico:
dataprivacy@degroofpetercam.com.

10.2 Solicitud general

Cualquier solicitud relacionada con el ejercicio de sus derechos puede enviarse al Banco por escrito en cualquier momento y de forma gratuita.

Simplemente necesita enviarnos una solicitud firmada, fechada y formulada de manera clara y precisa. Le solicitamos que adjunte una copia de su documento de identidad para garantizar que sus derechos no sean ejercidos por una persona que no sea usted. Nos reservamos el derecho de contactarlo directamente para verificar la autenticidad de esta solicitud. Puede hacer esta solicitud:

- Ya sea por correo postal dirigido al servicio de atención al cliente Avenida Diagonal, 464, 08006, Barcelona (España).
- O por correo electrónico a la dirección: dataprivacy-es@degroofpetercam.com

10.3 Solicitud relacionada con actividades de marketing directo

Puede enviar su solicitud a través de los diferentes medios de comunicación puestos a su disposición por el Banco. También puede cambiar de opinión a través de estos mismos medios de comunicación:

- Al hacer clic en el enlace "cancelar suscripción" en uno de los correos electrónicos o boletines electrónicos enviados por el Banco;
- Contactando al Departamento de Atención al Cliente;
- Por correo postal, acompañado de una copia de su documento de identidad, que se enviará a la Avenida Diagonal, 464, 08006, Barcelona (España).
- Por correo electrónico, acompañado de una copia de su documento de identidad, para ser enviado a: dataprivacy-es@degroofpetercam.com

10.4 Derecho a presentar una reclamación

En caso de una disputa relacionada con el tratamiento de sus Datos, puede escribir al Banco en la siguiente dirección:

Bank Degroof Petercam Spain, S.A.U.

Avenida Diagonal, 464

08006 Barcelona (España).

Dirección de correo electrónico: dataprivacy-es@degroofpetercam.com

Puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, Calle de Jorge Juan, 6, 28001, Madrid.